

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Bonus sociale idrico

ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

A seguito delle modifiche introdotte dall'art. 5 della deliberazione ARERA 29 luglio 2025, n. 355/2025/R/rif alla deliberazione ARERA 3 agosto 2021, n. 366/2021/R/com, CAFC S.p.A. è titolare del trattamento dei dati personali funzionale alle attività di individuazione delle utenze idriche cui applicare il bonus sociale idrico per disagio economico, nonché alle connesse attività di liquidazione.

I dati personali oggetto della presente informativa non sono raccolti direttamente presso l'interessato, ma sono messi a disposizione di CAFC S.p.A., per il tramite del Sistema Informativo Integrato (SII) gestito da Acquirente Unico S.p.A., nell'ambito del procedimento di riconoscimento del bonus sociale idrico disciplinato dalla regolazione di settore. La presente informativa è pertanto resa ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR").

Per i trattamenti a monte di competenza di ARERA si rinvia all'informativa pubblicata sul sito istituzionale dell'Autorità (<https://www.arera.it/privacy-policy/bonus-sociale-per-disagio-economico-elettrico-gas-e-idrico>).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è CAFC S.p.A., con sede in Udine, Viale Palmanova n°192 (di seguito "Titolare").

Per l'esercizio dei diritti riconosciuti dal GDPR o per chiedere qualsiasi chiarimento relativo al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il Titolare ai seguenti recapiti: tel. 0432.517336, PEC: info@pec.cafcspa.com.

Il Titolare ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati, che è raggiungibile al seguente recapito: dpo@cafcspa.com.

2. ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati nell'ambito del bonus sociale idrico non sono raccolti direttamente presso l'interessato, bensì provengono dai flussi informativi disciplinati dalla regolazione di settore. In particolare, l'INPS trasmette al Sistema Informativo Integrato (SII) le informazioni funzionali al riconoscimento automatico dei bonus sociali; il SII, gestito da Acquirente Unico S.p.A., mette quindi tali informazioni a disposizione di CAFC S.p.A. ai fini dell'individuazione della fornitura idrica agevolabile, della verifica dei requisiti di ammissibilità e della successiva liquidazione del bonus sociale idrico.

CAFC S.p.A. tratta tali dati in qualità di titolare del trattamento per le attività di propria competenza.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Sono oggetto di trattamento i dati personali del dichiarante e/o delle persone fisiche appartenenti al suo nucleo familiare ("Interessati") relativi a:

- nome, cognome e codice fiscale del dichiarante;
- codici fiscali dei singoli componenti maggiorenni del nucleo familiare;
- indirizzo di abitazione del nucleo familiare (via, numero civico, codice catastale del Comune, CAP, Provincia);
- data di inizio e fine del periodo di agevolazione;
- informazioni strettamente necessarie alla quantificazione e liquidazione del bonus (numero componenti del nucleo familiare e situazione POD elettrico).

Non sono trattate categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR, né dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del GDPR.

4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- **Individuazione delle utenze beneficiarie:** identificazione delle forniture idriche intestate ai componenti del nucleo familiare avente diritto, verifica dei requisiti di ammissibilità della fornitura e abbinamento con i dati trasmessi dal SII.
- **Liquidazione del bonus:** quantificazione dell'importo spettante, applicazione del bonus in bolletta per le utenze dirette o erogazione mediante assegno circolare non trasferibile ovvero bonifico domiciliato per le utenze indirette, gestione delle comunicazioni agli Interessati.

- **Rendicontazione:** comunicazione dei dati sull'effettiva erogazione ad ARERA, tramite il SII, e alla Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (CSEA), per le rispettive finalità istituzionali di rendicontazione e verifica.
- **Adempimenti regolatori:** ottemperanza agli obblighi derivanti dalla normativa di settore e dalle deliberazioni ARERA, inclusa la gestione delle eventuali procedure di recupero in caso di indebite percezioni.

Base giuridica: il trattamento è necessario per l'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare, nonché per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico connessi al riconoscimento e all'erogazione del bonus sociale idrico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) ed e), del GDPR. Il trattamento trova fondamento nell'art. 57-bis del decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157, nonché nella regolazione ARERA applicabile *ratione temporis* e, in particolare, nella deliberazione 63/2021/R/com e nella deliberazione 355/2025/R/rif, come successivamente modificate e integrate.

5. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il trattamento comporta processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 del GDPR. In particolare, l'assegnazione del bonus sociale idrico avviene in modo automatizzato sulla base dell'incrocio tra i dati delle DSU (Dichiarazioni Sostitutive Uniche) trasmesse dall'INPS tramite il SII e i dati relativi alle forniture idriche gestite da CAFC.

Tale processo può produrre effetti giuridici che riguardano l'Interessato o incidere in modo analogo significativamente sulla sua persona (riconoscimento o mancato riconoscimento dell'agevolazione tariffaria). Il trattamento è autorizzato dalla normativa di settore sopra richiamata.

In ogni caso, l'Interessato ha diritto di:

- ottenere l'intervento umano da parte del Titolare;
- esprimere la propria opinione;
- contestare la decisione automatizzata.

Per l'esercizio di tali diritti è possibile contattare il Titolare ai recapiti indicati al punto 1.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali avviene in forza di obbligo di legge e non richiede il consenso dell'Interessato. I dati sono trasmessi a CAFC dal SII in attuazione della normativa sopra richiamata. Il mancato trattamento dei dati comporterebbe l'impossibilità di riconoscere il bonus sociale idrico all'avente diritto.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- a) **Soggetti autorizzati al trattamento:** dipendenti e collaboratori di CAFC, debitamente autorizzati e istruiti ai sensi dell'art. 29 del GDPR, limitatamente alle operazioni strettamente necessarie allo svolgimento delle attività connesse al bonus idrico e alla gestione dell'utenza.
- b) **ARERA:** i dati relativi all'effettiva erogazione del bonus sono comunicati all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente tramite il SII, per le finalità istituzionali di regolazione e rendicontazione.
- c) **CSEA:** Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali, per le finalità di rendicontazione finanziaria.
- d) **Acquirente Unico S.p.A.:** quale gestore del SII, limitatamente ai flussi informativi previsti dalla normativa di settore. AU e CAFC operano come titolari autonomi del trattamento ai sensi dell'art. 17 del Regolamento per il funzionamento del SII.
- e) **Responsabili del trattamento:** eventuali fornitori di servizi informatici o di supporto operativo, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, limitatamente alle attività connesse all'erogazione del bonus.
- f) **Autorità ed enti pubblici:** nei casi previsti dalla legge (a titolo esemplificativo: Garante per la protezione dei dati personali, autorità giudiziarie, Autorità Unica per il Servizio Idrico ed i Rifiuti – AUSIR).

Non è contemplata, in linea generale, l'ipotesi che i dati siano oggetto di diffusione a soggetti indeterminati, se non in virtù di un obbligo di legge. Non è previsto, allo stato, il trasferimento dei dati verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono conservati per un periodo di **10 (dieci) anni** dall'erogazione del bonus, al fine di consentire l'eventuale recupero in caso di indebite percezioni, in coerenza con quanto previsto dalla disciplina di settore e con i termini prescrizionali applicabili. È fatto salvo il diritto ad una conservazione più lunga in caso di recupero amministrativo o giudiziario di somme indebitamente percepite.

Decorso il periodo di conservazione, i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per quanto attiene all'esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679, il Titolare Le ricorda che ha diritto di chiedere:

- l'accesso ai dati personali e alle informazioni (art. 15 del GDPR);
- la rettifica o la cancellazione degli stessi (artt. 16 e 17 del GDPR);
- la limitazione del trattamento dei dati personali (art. 18 del GDPR).

Inoltre, potrà:

- opporsi al trattamento dei dati personali alle condizioni e nei limiti di cui all'art. 21 del GDPR;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato e ottenere l'intervento umano, esprimere la propria opinione e contestare la decisione (art. 22 del GDPR).

Si precisa che, trattandosi di trattamento fondato su obbligo legale e compito di interesse pubblico, **non trovano applicazione** il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR) né il diritto di opposizione nella sua accezione generale (art. 21, par. 1, GDPR).

Le richieste possono essere rivolte al Titolare ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa e saranno riscontrate nei termini di cui all'art. 12 del GDPR.

Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento, ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità eventualmente competente) ai sensi dell'art. 77 e ss. GDPR, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

La presente informativa è pubblicata sul sito istituzionale di CAFC S.p.A. (www.cafcspa.com) ed è stata aggiornata in data 20/05/2026.