



MINISTERO
DELLE INFRASTRUTTURE
E DEI TRASPORTI



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

I CONTATORI SMART METER

Per una gestione avanzata delle reti idriche ed il controllo delle perdite

A Udine arrivano i contatori "smart"

CAFC S.p.A. sta attuando un piano di miglioramento del servizio di misura dell'acqua erogata attraverso la sostituzione massiva dei contatori d'utenza con contributo PNRR, **senza alcun costo a vostro carico.**

COSA È?

💧 *un nuovo contatore intelligente che trasmette giornalmente i consumi*

💧 *consente di rilevare eventuali perdite a monte o a valle del punto di misura*

💧 *nessun costo per l'utente*

***Le sostituzioni inizieranno a partire dal
Lunedì 3 giugno 2024***



DOVE?

Comune di Udine

VANTAGGI

Il nuovo sistema installato consentirà di effettuare la lettura a distanza dei consumi idrici, senza accedere alle abitazioni degli utenti e senza creare alcun disturbo.

ATTENZIONE

1 - non manipolare l'apparecchiatura che verrà applicata.

Eventuali spese di riparazione e/o sostituzione delle apparecchiature contenute nel pozzetto d'utenza danneggiate per manomissione volontaria o incuria, saranno attribuite all'utente

*2 - **mantenere accessibili i pozzetti e le nicchie dei contatori**, lasciandoli liberi da vasi ornamentali, siepi e ogni altra cosa che possa rallentare il lavoro degli addetti*

3 - nel caso i misuratori si trovino all'interno della proprietà privata, verrà chiesto di consentire l'accesso al personale che, dopo essersi identificato mediante tesserino di riconoscimento, entrerà per procedere con la sostituzione del misuratore. Se la sostituzione non sarà possibile, verrà lasciato un ulteriore avviso con i riferimenti telefonici per concordare un appuntamento

NON DIMENTICARE

Sarà sempre possibile effettuare la lettura "manuale" di verifica aprendo lo sportello d'ispezione

INFORMAZIONI E CONTATTI

*Gli operatori incaricati, che potranno essere dipendenti di CAFC S.p.A. e/o della ditta SECCAFIENO SERVIZI SRL DI Valtopina (PG) e/o della ditta subappaltatrice **ECOCALORE SRLS di Mentana (RM)**, dovranno essere identificabili mostrando il tesserino di riconoscimento.*

I tecnici incaricati saranno in zona nelle fasce orarie seguenti:

Dal Lunedì al sabato: dalle 8.00 – alle 17.30



PER CONCLUDERE

*I nuovi contatori sono dotati di un apposito sistema che consente la trasmissione di dati utili a **monitorare in tempo reale** non solo i **consumi**, ma anche le **eventuali anomalie**, fin dentro la rete domestica.*

*In questo modo sia i singoli utenti che CAFC S.p.A. potranno individuare sul nascere eventuali perdite e **intervenire tempestivamente**.*

*Si ricorda che gli utenti dovranno assicurare il **facile accesso al vano contatori**. La sostituzione durerà **pochi minuti**, durante i quali sarà necessaria una **momentanea interruzione della fornitura idrica**. Per tale motivo è consigliato **non programmare il funzionamento** di elettrodomestici come **lavatrici e lavastoviglie** durante l'intervento.*

*Infine, per **prevenire** il rischio di possibili **truffe**, CAFC S.p.A. informa che tutti gli operatori incaricati sono muniti di **tesserino identificativo** che può essere verificato contattando il Servizio Clienti al numero verde **800 713 711** (dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 18,00 e il sabato dalle 8,30 alle 12,30).*

*La **sostituzione** è **completamente gratuita** e, in ogni caso, gli operatori non sono autorizzati a richiedere alcuna forma di **pagamento**.*

Il cronoprogramma potrebbe non essere rispettato in caso di maltempo