COME PRESENTARE LA RICHIESTA DI DISDETTA DELL'UTENZA

Per richiedere la **disdetta** di un contratto di fornitura del servizio idrico integrato è necessario presentare i seguenti documenti:

- Modulo MOD.193 – DISDETTA (**disponibile sul sito** www.cafcspa.com **o presso gli sportelli)** compilato in tutte le sue parti;
- Copia del documento di riconoscimento del dichiarante (per persone giuridiche e PA, copia del documento di riconoscimento del legale rappresentante).

Si precisa inoltre che:

- In caso di decesso del titolare del contratto, il modulo MOD.193 – DISDETTA può essere compilato da un erede;
- In caso di approvvigionamento autonomo, è necessaria l'autodichiarazione da parte del titolare dell'utenza di vendita dell'immobile dove è attiva la fornitura con allegazione del contratto di vendita o del certificato di avvenuta stipula rilasciato dal notaio che riporti il nome del venditore e dell'acquirente;
- In caso di concomitante approvvigionamento autonomo e acquedotto, è necessaria una comunicazione di avvenuto smantellamento del pozzo, corredata da idonea certificazione dell'idraulico che ha eseguito l'operazione o da documentazione fotografica relativa allo stato precedente e successivo rispetto all'operazione eseguita.

Le richieste possono essere trasmesse a mezzo:

- posta elettronica certificata all'indirizzo info@pec.cafcspa.com;
Attenzione: si informa che la casella di posta elettronica certificata PEC non è abilitata a ricevere messaggi provenienti da indirizzi di posta elettronica ordinaria (e-mail non PEC). Eventuali e-mail provenienti da una casella di posta elettronica ordinaria, pertanto, non vengono consegnate alla casella PEC.
- posta ordinaria indirizzata a CAFC S.p.A. – Viale Palmanova, 192 – 33100 UDINE (UD);
- presentate presso gli sportelli attivi, secondo le modalità e gli orari di apertura visionabili sul sito web: www.cafcspa.com.

PER INFORMAZIONI:

CALL CENTER **800 713 711** lunedì - venerdì 8.30-18.00 sabato 8.30-12.30	Sportelli di **UDINE** Viale Palmanova, 192 Via della Vigna, 24 B e Sportello di **TOLMEZZO** Via Candoni, 94 **negli gli orari di apertura visionabili sul sito web: www.cafcspa.com**