

# NORME DI COMPORTAMENTO PER L'UTILIZZO DELLA "CASA DELL'ACQUA"

## ORARI DI APERTURA

La casetta dell'acqua funziona 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

## ISTRUZIONI DI UTILIZZO

### Erogazione dell'acqua naturale e dell'acqua frizzante

- La "casa dell'acqua" eroga acqua potabile trattata **naturale** (liscia) e acqua potabile trattata **gassata** (frizzante).
- L'acqua naturale costa **2 centesimi** di euro al litro. L'acqua frizzante costa **5 centesimi** di euro al litro.
- Introdurre il denaro nella gettoniera; sono accettate **monete da 5, 10, 20, 50 centesimi e da 1 e 2 euro**.
- Posizionare la bottiglia pulita sotto l'erogatore prescelto e premere il tasto "**NATURALE**" oppure "**FRIZZANTE**".

*Attenzione: l'impianto non dà resto.*

### MODALITÀ E QUANTITÀ MASSIMA DI PRELIEVO

- Per ogni prelievo si possono riempire al massimo 6 bottiglie da 1,5 litri. Se si deve prelevare più acqua, allora bisogna rifare la fila.
- È consentito l'utilizzo di bottiglie di capacità massima di 2 litri.
- Consigliamo l'uso di bottiglie in vetro, pulite prima del loro utilizzo.
- Non è consentito l'utilizzo di contenitori in plastica quali secchi, bacinelle, taniche, recipienti sporchi o di fortuna, che possono mettere a rischio di igiene il servizio o arrecare danno alla casa dell'acqua.
- È meglio consumare l'acqua prelevata entro 2/3 giorni dall'erogazione: se le bottiglie utilizzate non sono perfettamente pulite o sterilizzate, possono contenere eventuali batteri in grado di deteriorare nel tempo la qualità dell'acqua.
- L'acqua prelevata deve essere conservata al riparo dalla luce e da fonti di calore.

### NORME DI COMPORTAMENTO

- Rispettare l'ordine di arrivo e dare precedenza agli utenti diversamente abili, agli anziani e alle donne in stato di gravidanza.
- Non gettare alcun oggetto negli scarichi sottostanti agli erogatori.

- Utilizzare i tasti di erogazione con la dovuta cautela, senza esercitare un'eccessiva pressione e premendo nuovamente solo al termine dell'erogazione.
- Tenere i veicoli con il motore spento nell'attesa del riempimento dei contenitori.

### È VIETATO:

1. toccare o sporcare in qualsiasi modo gli erogatori, la griglia ed il piano di appoggio sottostanti; fare attenzione ad evitare che i recipienti o altri oggetti vengano a contatto con gli erogatori in fase di approvvigionamento;
2. bere direttamente dagli erogatori;
3. far bere animali direttamente dagli erogatori dell'acqua;
4. lavarsi le mani direttamente dagli erogatori e qualsiasi azione contraria alle norme igienico-sanitarie;
5. applicare o accostare ai rubinetti di erogazione dell'acqua dispositivi di vario genere per consentire diverse modalità di prelievo dell'acqua (es. canne, prolunghe, ecc.);
6. utilizzare l'erogatore per usi diversi dal consumo umano (lavaggio veicoli, pulizia stoviglie, pulizia personale, giochi, etc.);
7. far scorrere l'acqua senza alcun recipiente;
8. disperdere o abbandonare rifiuti di qualunque natura nell'area circostante.

### NUMERO DI EMERGENZA

È possibile che in alcune circostanze l'acqua frizzante non sia disponibile. Il ripristino dell'erogazione dell'acqua frizzante non rientra tra le attività di pronto intervento ma tra quelle di manutenzione ordinaria, programmata per ripristinare nel più breve tempo possibile la normale erogazione.

In caso di guasto o malfunzionamento della Casa dell'Acqua può essere contattato il servizio di emergenza al numero verde di CAFC S.p.A.



Per tutto quanto non elencato si fa riferimento a quanto previsto dalle leggi in materia di igiene e sicurezza, della salute pubblica e del regolamento di Polizia.