

DOCUMENTO DAL VALORE NON SOLO ECONOMICO, MA ANCHE SOCIALE E AMBIENTALE

Cafo, ecco il primo report di sostenibilità

Il presidente Benigno: “Strumento di trasparenza che dimostra il nostro impegno per il territorio e lo sviluppo della nostra comunità”

La società CAFC SPA vista da vicino, o meglio dall'interno, per la prima volta con lo sguardo attento degli utenti, delle associazioni dei consumatori, dei fornitori, dei portatori di interesse diffuso. Con queste semplici parole può riassumersi l'importante novità afferente la presentazione del primo Report di Sostenibilità di CAFC SPA, diversamente conosciuto anche con il termine 'bilancio sociale': strumento innovativo fortemente voluto dai vertici aziendali in nome della trasparenza e affidabilità dell'attività industriale verso

gli stakeholders, di programmazione strategica e controllo di gestione. Il report, presentato a fine giugno davanti a un'ampia platea composta dall'Assemblea dei soci, Cda, rappresentanti degli altri Enti gestori del Servizio Idrico presenti in Regione FVG, associazioni di categoria, mondo economico, è un compendio completo dell'attività del gestore CAFC che nell'esercizio 2017 ha fatturato 64 milioni di euro (11 milioni in più rispetto al 2016), investendo in opere pubbliche qualcosa come 16 milioni, con l'esame di dati non solo economici, ma

anche di natura sociale e ambientale riaggregati in indicatori di risultato soggetti ad attività di monitoraggio costante.

PUBLIC COMPANY

“Le performance non finanziarie – dichiara il presidente di CAFC SPA **Salvatore Benigno** – creano valore e crescono il benessere della collettività e nel campo delle Public Company, operanti nel settore dei Servizi pubblici locali, hanno conquistato piena centralità”. Nella pubblicazione ampio spazio viene infatti assegnato alla spiegazione di come viene garantita la qualità dell'acqua ai cittadini mediante l'adozione del Piano di Sicurezza delle acque con un costante controllo lungo l'intera filiera dell'acquedotto, al benessere dei lavoratori, vero patrimonio aziendale, prevedendo specifici programmi formativi e prevedendo, in tema di welfare aziendale, un'effettiva parità di genere, e quanto alla Safety, rigorosi protocolli di sicurezza per i dipendenti.

Il Bilancio di sostenibilità si presenta anche come un documento ufficiale sulle politiche aziendali a difesa dell'ambiente attuate da CAFC con infrastrutture adeguate ed ecosostenibili, l'utilizzo spinto di fonti energetiche da fonti rinnovabili; grande attenzione alle ricadute economiche generate per il territorio sotto forma di valore aggiunto distribuito a beneficio del sistema delle imprese appartenenti alla nostra Regione. Nel 2017 il valore generale generato da CAFC SPA a beneficio degli stakeholder è stato pari a 43 milioni di euro, in aumento di 8 milioni rispetto al precedente esercizio, con circa 25 milioni di euro distribuiti alle



imprese, con un sistema trasparente di gestione appalti ai fornitori, beneficiarie del 57% del valore generato, con l'80% delle gare aggiudicate a ditte del tessuto locale.

Il punto di vista dell'utenza, circa 305mila unità finali servite, compare nella parte del Bilancio sociale in cui sono spiegate le modalità con cui sono definite le tariffe all'interno di un sistema regolato da Authority regionali e nazionali, la gestione del rapporto con gli utenti tramite call center dedicato e gli sportelli informativi dislocati sul territorio, i reclami con l'utilizzo di opportune procedure, le misure di sostegno ai cittadini in difficoltà economica (come, ad esempio, il Bonus idrico e altre possibilità di rateizzazione delle bollette), oltre all'indispensabile alleanza con le associazioni dei consumatori considerate come soggetti con cui condividere le strategie per un efficientamento del servizio (strutture di conciliazione in caso di controversie).

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Lavoro che crea altro lavoro. Lavoro che crea sicurezza. Lavoro che assicura un'acqua costantemente monitorata, di ottima qualità e genuina e un sistema di depurazione rispettoso dell'ambiente che ci circonda. Lavoro che è il risultato delle competenze e delle professionalità di squadre altamente professionali, pronte a intervenire in qualsiasi condizione meteo e a qualsiasi ora, notti incluse. Tutto ciò per addivenire a un miglioramento continuo dell'attività intrapresa, tramite una attenta valutazione delle ricadute e l'individuazione di nuovi obiettivi da raggiungere a beneficio della collettività.

